



Sociaal jaarverslag 2020

Unaty

Een zinnig gesprek en begeleiding op maat

www.unaty.nl | info@unaty.nl | 06-83316905
Erasmusweg 15 Unit 6 4104 AL Culemborg

Voorwoord

Beste lezer,

Hierbij presenteren wij met trots ons sociaal jaarverslag van 2020.

Wat een veelbewogen jaar. De wereld ziet er heel anders uit en wat is er veel gebeurd in 2020. Ook wij hebben ondanks deze gekke tijd niet stil gezeten.

Als oprichter en eigenaar van Unaty kijk ik dankbaar terug op de ontwikkelingen van Unaty in 2020. Na jaren met passie gewerkt te hebben aan de eerste basis van Unaty, kan ik zeggen dat Unaty in 2020 echt tot leven is gekomen. En daarmee ook mijn grote droom om persoonlijke begeleiding te bieden met een team van betrokken professionals. Begeleiding van mens tot mens, echt op maat, eigenzinnig, vlot, met plezier en aandacht voor zingeving. Het geeft mij ontzettend veel voldoening dat dit nu precies is wat we doen. Met ons prachtige team zijn we vol goede moed en vertrouwen gestart aan dit avontuur. Stap voor stap hebben we een gezamenlijke fundering gelegd voor onze kwalitatieve begeleiding en vruchtbare samenwerking. Om zo veel bijzondere mensen verder te helpen en te ondersteunen in het creëren van een leven vol zin. Mensen die begeleiding kunnen gebruiken bij uitdagingen in het dagelijks leven, die tegen zaken aanlopen of een moeilijke periode doormaken. Zij zijn waar we het allemaal voor doen. We vinden het prachtig dat we iets voor hun kunnen betekenen.

In dit sociaal jaarverslag is alles te lezen over ons en de ontwikkelingen van Unaty in 2020.

Veel leesplezier!

Hartelijke groet,

Una van Maarseveen
namens het team van Unaty

Inhoudsopgave

Over ons	4
Begeleiding	6
Team	10
Communicatie	12
Terugblik op 2020	13
Vooruitblik naar 2021	14
Slotwoord	15

Over ons



Unaty biedt

Een zinnig gesprek en persoonlijke begeleiding voor jongeren en volwassenen. In het bijzonder voor mensen met een psychosociale of psychische kwetsbaarheid. We hebben in onze begeleiding aandacht voor alle levensgebieden, tijdelijk of langdurig. Wij zijn een vernieuwende, kleinschalige en jonge onderneming. We zijn toegankelijk, betrokken en persoonlijk, een bekend gezicht. We hanteren korte lijnen, zijn daarmee efficiënt en vlot en werken zonder wachtlijsten.

Wat maakt Unaty uniek?

- Begeleiding op maat met aandacht voor zingeving.
- Kleinschalig betrokken team van professionals.
- De unieke mens met zijn eigen levensloop staat centraal.
- Spoedige start, binnen 2 weken een eerste kennismaking.

Voor begeleiding bij

- Kwetsbaarheden en krachten
- Somberheid en depressie
- Overprikkeling en overzicht
- Spanningen en angsten
- Zinloosheid en betekenisgeving
- Eenzaamheid en sociale contacten
- Zelfstandigheid en wonen
- Zelfvertrouwen en zelfzorg
- Herstel en dromen
- Verlies en verdriet
- Studie en werk
- Grip en autonomie
- Een hoopvolle toekomst

Wij staan voor

Eigenzinnige en professionele begeleiding van mens tot mens. We ondersteunen het proces naar zin, levensgeluk en herstel en de ontwikkeling van veerkracht die hier voor nodig is. De eigenheid, kracht en groeiwens van de persoon staat bij ons centraal. We werken vanuit vertrouwen en liefde, met diepgang en plezier.

Begeleiding vanuit WMO, Jeugdwet en PGB

Unaty is gecontracteerd aanbieder van individuele begeleiding in de eigen leefomgeving, met de mogelijkheid tot vergoeding vanuit de WMO en Jeugdwet in de volgende gemeenten. Ook indien iemand in een andere gemeente woont kijken we graag wat we kunnen betekenen.

Regio Rivierenland:

Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal.

Regio Zuid Oost Utrecht:

Zeist, Utrechtse Heuvelrug, De Bilt, Bunnik en Wijk bij Duurstede.

Regio Lekstroom:

Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein en Vijfheerenlanden

Begeleiding

Persoonlijke begeleiding

Soms loop je tegen dingen aan of zit je niet lekker in je vel. Het kan ook dat dit al een tijd zo is. Iedereen heeft moeilijke periodes in zijn leven. Wanneer je hier in vastloopt of al een lange tijd mee rondloopt kan persoonlijke begeleiding een uitkomst zijn. Unaty biedt ondersteuning bij verschillende uitdagingen in het dagelijks leven.

Zo kan het zijn dat je meer overzicht wilt krijgen in dagelijkse bezigheden, wilt leren omgaan met spanningen of een gezonde dagindeling wenst. Misschien wil je je vaardigheden vergroten op het gebied van zelfstandig wonen, meer sociale contacten en wil je beter voor jezelf zorgen? Of wil je werken aan je zelfvertrouwen? Wil je leren omgaan met kwetsbaarheden? Wens je studiebegeleiding of een passende werkplek? Wil je je talenten ontwikkelen? Of voel je de behoefte om te herstellen en toe te werken naar een hoopvolle toekomst?

Het mooie van persoonlijke begeleiding is dat de ondersteuning precies bij jou past. De begeleiding vindt plaats in je eigen leefomgeving en sluit daarmee aan bij je situatie en wat er zich voordoet in je dagelijks leven. Het richt zich op wat jou dwars zit, waarin jij wilt groeien en wat jij wilt ondernemen. Stap voor stap zoeken we naar groeimogelijkheden en praktische oplossingen. We maken samen een plan en gaan hier mee aan de slag. Regelmatig evalueren we om te kijken of we op de goede weg zitten. Indien gewenst betrekken we je dierbaren en relevante relaties bij jouw doelen en proces.

Persoonlijke begeleiding is voor iedereen die begeleiding in zijn dagelijks leven wenst. Voor jongeren vanaf 16 jaar en volwassenen van alle leeftijden. In het bijzonder voor mensen met een psychosociale of psychische kwetsbaarheid. Hierbij valt te denken aan autisme, AD(H)D, depressie, verslaving, psychosegevoeligheid, hoogsensitiviteit e.d. of een vermoeden hiervan. Ook bij eenzaamheid, angsten, spanningen, somberheid en sociale belemmeringen kan onze begeleiding helpend zijn. We hebben in onze begeleiding aandacht voor alle levensgebieden en de begeleiding kan tijdelijk of langdurig zijn.

Ervaringen van cliënten



Begin 2020 hebben we onder onze cliënten een tevredenheidsonderzoek afgenomen, zoals we dit jaarlijks zullen doen. Onze begeleiding is met een gemiddelde score van 9,2 beoordeeld. Uiteraard zijn we ontzettend blij met de positieve reacties en hoge score.

Bekijk de uitslag op:
www.unaty.nl/uitslagtevredenheidsonderzoek2020

Dit zeggen cliënten over onze begeleiding:

"Ik begin weer te geloven in mijn eigen kracht."

"Ik ervaar de begeleiding als heel oprecht."

*"Ik wist niet wat ik kon verwachten,
maar heb erg veel geleerd en inzicht gekregen."*

"Eindelijk heb ik controle over mezelf en m'n omgeving."

"Ik sta er letterlijk niet meer alleen voor."

"De begeleiding is professioneel en punctueel."

"Daadkrachtig en begripvol zo zou ik de begeleiding omschrijven."

In 2020 hebben we mensen begeleid bij

- zelfvertrouwen en zelfzorg
- weerbaarheid en veerkracht
- het overwinnen van depressie
- scheppen van orde en overzicht
- mentaal sterken worden en blijven
- stabiliteit creëren en bewaren
- omgaan met hoogsensitiviteit
- vergroten van de leefwereld
- grenzen en wensen
- angsten en dwang
- spanningen en moed
- reguleren van prikkels
- pleinvrees
- burn-out
- medicatie
- zelfstandigheid en wonen
- opvoeden en gezinsleven
- omgaan met kwetsbaarheden
- versterken van eigen kracht
- gesprekken met instanties
- regelzaken en administratie
- omgaan met verslaving
- diagnosetraject
- gezonder worden en leefstijl
- omgaan met autisme en ADHD
- psycho-educatie
- eenzaamheid
- energie en draagkracht
- relaties en sociale contacten
- herstel en acceptatie
- opname en behandeling
- plannen en organiseren
- werk en dagbesteding
- verdriet en rouw
- zelfinzicht en groei
- zinloosheid en betekenisgeving
- creëren van een hoopvolle toekomst

Onze benadering

De benadering van onze begeleiders kenmerkt zich door onderstaande uitgangspunten.

- Aandachtige aanwezigheid en presentie.
- Hoopvol met realistisch optimisme en gericht op mogelijkheden en kansen.
- Focus op sterkte, veerkracht en persoonlijke groei van de persoon.
- Maakt ruimte voor, ondersteunt het verwoorden van en sluit aan bij het eigen levensverhaal van de persoon.
- Herkent en stimuleert het benutten van eigen kracht van de persoon.
- Motiveert de ontwikkeling van ervaringskennis van de persoon.
- Bevordert de ondersteuning van de persoon door belangrijke anderen.
- Gericht op het verlichten van lijden en het vergroten van eigen regie en autonomie.
- Niet de labels of kaders maar de unieke persoon met zijn eigen levensloop staat centraal.
- Persoonsgerichte begeleidingsrelatie op basis van vertrouwen, openheid en eerlijkheid.
- De mens ziende als een holistisch geheel van een lichaam, geest en ziel.
- Vanuit gelijkwaardigheid en medemenselijkheid nabij.
- Met plezier samen op pad.



Team

Ons team bestaat uit zelfstandige professionals met ieder eigen specialiteiten en kwaliteiten. Hiermee werken we op maat en zijn we breed inzetbaar. De drijvende kracht achter Unaty is Una van Maarseveen en ze heeft Unaty in 2018 opgericht. In februari 2020 hebben zich twee teamleden aangesloten bij Unaty. Gedurende 2020 is ons team uitgegroeid tot zeven teamleden, bestaande uit persoonlijk begeleiders, een gedragsdeskundige en een ervaringswerker. Met elkaar geven we Unaty vorm en zo hebben we ook gezamenlijk onze visie geformuleerd. We stellen ons graag aan je voor.

Teamleden



Una van Maarseveen

Eigenaar en persoonlijk begeleider



Nina van der Hoek

Persoonlijk begeleider



Lola van Gameren

Persoonlijk begeleider



Linda van Vliet

Gedragsdeskundige



Misha Uytendogaardt

Persoonlijk begeleider



Maryse Lamme

Ervaringswerker



Yoni Siemons

Persoonlijk begeleider

Teamlid aan het woord

Het voelt voor mij heel waardevol om onderdeel te zijn van Unaty. Ik heb vanaf het begin af aan mogen meekijken bij de ontwikkeling van deze samenwerking door oprichter Una. Het was iedere keer heel inspirerend om te horen welke stappen zij had ondernomen en om te zien hoe ze zichzelf steeds weer wist te motiveren om door te zetten. Steeds hield zij zichzelf voor ogen waarvoor ze het deed; om iets te kunnen betekenen voor anderen. En ik geloof ook dat dit doel werkelijkheid is geworden met Unaty. Sinds september 2020 ben ik aangesloten bij het team. Al vanaf de eerste vergadering met toendertijd 5 teamleden voelde ik dat Unaty iets bijzonders kan bieden aan mensen die zijn vastgelopen in het leven. Ik mag mij bij Unaty omringen met collega's die aandacht hebben voor elkaar. Die de mens zien achter de verhalen. Die aanwezig zijn. Dit zijn precies dingen die ik zelf het meeste waardeerde in de behandelaren en begeleiders die ik heb gehad. En datgene wat ik zelf zal geven aan de mensen die ik mag gaan begeleiden in 2021.

Geschreven door Maryse Lamme, ervaringswerker bij Unaty

Communicatie

Flyer

In 2020 hebben we een flyer laten ontwerpen en drukken. Om zo op heldere wijze mensen te kunnen informeren over ons en onze begeleiding.

Unaty

Een zinnig gesprek en begeleiding op maat

in het bijzonder voor jongeren en volwassenen met een psychosociale of psychische kwetsbaarheid

Soms loop je tegen dingen aan of zit je niet lekker in je vel. Het kan ook dat dit al een tijd zo is. Iedereen heeft moeilijke periodes in zijn leven. Wanneer je hier in vastloopt of al een lange tijd mee rondloopt kan begeleiding een uitkomst zijn.

Unaty biedt ondersteuning bij verschillende uitdagingen in het dagelijks leven en binnen uiteenlopende levensgebieden. Tijdelijk en langdurig.

Unaty biedt ambulante begeleiding bij

- Kwetsbaarheden en krachten
- Overprikkeling en overzicht
- Zinloosheid en betekenisgeving
- Zelfstandigheid en wonen
- Herstel en dromen
- Studie en werk
- Een hoopvolle toekomst
- Somberheid en depressie
- Spanningen en angsten
- Eenzaamheid en sociale contacten
- Zelfvertrouwen en zelfzorg
- Verlies en verdriet
- Grip en autonomie

Onze persoonlijke begeleiding is er voor ieder die begeleiding in zijn of haar dagelijks leven wenst. In het bijzonder voor jongeren en volwassenen met een psychosociale of psychische kwetsbaarheid. Hierbij valt te denken aan autisme, AD(H)D, depressie, psychosegevoeligheid, hoogsensitiviteit e.d. of een vermoeden hiervan. Ook bij eenzaamheid, angsten, spanningen, somberheid, verlieservaringen en sociale belemmeringen kan onze begeleiding helpend zijn.

Wat maakt Unaty uniek?

- Begeleiding op maat met aandacht voor zingeving.
- Kleinschalig betrokken team van professionals.
- De unieke mens met zijn eigen levensloop staat centraal.
- Spoedige start, binnen 2 weken een eerste kennismaking.

Unaty is gecontracteerd voor reguliere en specialistische begeleiding in diverse gemeenten. Hiervoor kunt je bij je gemeente een WMO of Jeugdwet indicatie aanvragen. Ook is vergoeding uit een PGB mogelijk en kan de begeleiding vaak gedeeltelijk vergoed worden vanuit een aanvullende zorgverzekering.

Unaty

Meer weten of interesse? Neem gerust contact op!

www.unaty.nl | info@unaty.nl | 06 83316905

Flyers bestellen?

Dit kan uiteraard. Neem contact met ons op dan sturen we de flyers met plezier kosteloos naar je toe.

Nieuwsbrieven

In 2020 hebben we drie nieuwsbrieven verstuurd naar onze cliënten en relaties. Deze zijn te zien op onze website. Zowel cliënten als teamleden hebben mooie bijdrages geleverd aan de nieuwsbrieven.

Aanmelden voor onze nieuwsbrief? Ga naar www.unaty.nl/nieuws

Terugblik op 2020

Na de eerste basis is Unaty in 2020 echt tot leven gekomen. Met ons prachtige team zijn we vol goede moed en vertrouwen gestart aan dit avontuur. Stap voor stap hebben we een gezamenlijke fundering gelegd voor onze kwalitatieve begeleiding en vruchtbare samenwerking. Ons team is enorm gegroeid. In februari 2020 bestond ons team nog uit drie personen en nu begin 2021 hebben we zeven teamleden.

Steeds meer mensen weten ons te vinden voor begeleiding, direct of via een consultant van het sociaal team van de gemeente. Met relevante partijen hebben we inmiddels waardevolle en vruchtbare samenwerkingsrelaties.

Ons werkgebied heeft zich uitgebreid. Voorheen boden we als gecontracteerd zorgaanbieder al ambulante begeleiding vanuit de WMO en jeugdwet in de regio Rivierenland en Utrecht Zuid Oost. Per juli 2020 is Unaty ook gecontracteerd in de regio Lekstroom.

Ons voornaamste doel was om in 2020 meer cliënten te begeleiden en onze bekendheid te vergroten. Dit is gestaag gelukt. In 2020 hebben we 14 cliënten begeleiding geboden, waarvan 11 nieuwe cliënten. De cliënten kwamen uit de gemeenten West Betuwe, Tiel, Houten en Culemborg.

We kijken er naar uit om deze stijgende lijn voort te zetten. De positieve reacties van cliënten en consultants over onze begeleiding sterken ons en maakt dat we vol enthousiasme uitkijken naar de komende periode.

Vooruitblik naar 2021

Begin 2021 houden we ons tweede tevredenheidsonderzoek onder onze cliënten. Dit zullen we jaarlijks doen. Om zo onze begeleiding voortdurend zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de groeiwensen van cliënten. De input van de mensen die we begeleiden helpt ons enorm om inzicht te krijgen in punten die we kunnen verbeteren en wat er naar wens verloopt. Zeer waardevolle informatie voor ons en fijn om te horen.

We gaan ons inzetten om dit jaar nog meer bekendheid onder de consulenten van de sociaal teams, doorverwijzers en andere relevante relaties te genereren. Zodat we toegankelijker zijn en gemakkelijker te vinden wanneer we iets kunnen betekenen in de begeleiding van iemand.

We hebben ruimte voor nieuwe cliënten en kijken er naar uit om meer mensen te ondersteunen bij verschillende uitdagingen in het dagelijks leven en binnen uiteenlopende levensgebieden. Tijdelijk of langdurig.

Onze werkwijze willen we nog steviger verankeren en onze kwalitatief hoogstaande begeleiding willen we aantonen met het HKZ certificaat voor de zorg. In 2021 zullen we geauditeerd worden.

We kijken er naar uit om ons aanbod gedurende het jaar uit te breiden.

Per 15 februari zijn wij gevestigd aan de Erasmusweg 15 te Culemborg. Dan beschikken we over een prachtig nieuw kantoor om te kunnen werken, onze teammeetings te houden, cliënten en relaties te ontvangen. Wees welkom voor een kopje koffie of thee!

Bovenal zijn we dankbaar voor het mooie werk dat we mogen doen en de prettige waardevolle samenwerkingsrelaties met relevante partijen. Uiteraard willen we dit graag voortzetten, verstevigen en uitbreiden. Om zo nog meer bijzondere mensen verder te mogen helpen.

Slotwoord

Bedankt voor het lezen van ons sociaal jaarverslag.

We hopen hiermee een inkijkje te hebben gegeven in de ontwikkelingen van Unaty in het jaar 2020. We kijken dankbaar en trots terug en verheugen ons op het nieuwe jaar.

Mochten er vragen zijn over ons, over onze begeleiding of interesse in een vrijblijvende kennismaking, neem uiteraard gerust contact met ons op.

Op naar een veelbelovend 2021!

Unaty

Een zinnig gesprek en begeleiding op maat

Als je merkt dat het leven momenteel niet lekker loopt of als je je hart wilt luchten. Als je toe bent aan een volgende stap richting een hoopvolle toekomst. Ieder traject is geheel uniek. Passend bij wie jij bent als persoon en bij jouw vraag.

We bieden persoonlijke herstelgerichte begeleiding aan jongeren vanaf 16 jaar oud en volwassenen van alle leeftijden. In het bijzonder voor mensen met een psychosociale of psychische kwetsbaarheid. We hebben in onze begeleiding aandacht voor alle levensgebieden, tijdelijk of langdurig.

Wat maakt Unaty uniek?

Begeleiding op maat met aandacht voor zingeving.

Kleinschalig betrokken team van professionals.

De unieke mens met zijn eigen levensloop staat centraal.
Spoedige start, binnen 2 weken een eerste kennismaking.

